

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

## U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

### 1. Postanowienia ogólne:

#### 1.1. Definicje:

1.1.1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1.1.2. Sprzedający – U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w (02-811) Warszawa, ul. Pustułeczki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000786824, posiadająca Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 5272893888 oraz numer ewidencyjny REGON: 383402227.

1.1.3. doręczenie OWS – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu na piśmie wraz z Potwierdzeniem Zamówienia;

1.1.4. udostępnienie OWS – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu pocztą elektroniczną z adresu Sprzedającego: [help@usmile.life](mailto:help@usmile.life), ewentualnie z innych adresów uzgodnionych wcześniej ze Sprzedającym, w taki sposób, że może się on zapoznać z ich treścią.

1.1.5. forma pisemna – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane należycie identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego. Wiadomość przesłana przez Kupującego faksem, na numery Sprzedającego wskazane w niniejszych OWS, ma skutki formy pisemnej jedynie w przypadkach wskazanych poniżej i wymaga potwierdzenia przez Kupującego na piśmie, na pierwsze żądanie Sprzedającego.

1.1.6. B2G – Business-to-government (relacja pomiędzy Sprzedającym, jako przedsiębiorcą, a podmiotami sektora publicznego).

1.1.7. B2B – Business-to-business (relacja pomiędzy Sprzedającym, a innymi przedsiębiorcami/ profesjonalistami). Przez „przedsiębiorcę” rozumie się wszystkie osoby i organizacje, niezależnie od ich formy prawnej, które nie należą do kategorii wymienionej w pkt 1.1.6. powyżej, oraz nie są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego.

1.1.8. Towar – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego, wraz z Dokumentacją i niezbędnym oprogramowaniem (w liczbie pojedynczej lub mnogiej zależnie od kontekstu użycia w ramach poszczególnych punktów niniejszych OWS).

1.1.9. Zgłoszenie Reklamacyjne – zgłoszenie dokonane w formie elektronicznej, z użyciem formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://www.usmile.life>. Warunkiem koniecznym skutecznego Zgłoszenia Reklamacyjnego jest dostarczenie przez Kupującego reklamowanego Towaru, opakowanego zgodnie z pkt 8.6. niniejszych OWS, oraz dowodu jego zakupu.

1.1.10. Umowa – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z pkt 3.1. niniejszych OWS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, dwustronnego porozumienia na piśmie.

1.1.11. Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późniejszymi zmianami).

1.1.12 Dostawa – dostawa, o której mowa w pkt 4.1 OWS.

1.1.13 Zamówienie – czynności, o którym mowa w pkt 2 OWS, mające na celu zamówienie Towarów.

1.1.14 Kupujący – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, dokonująca Zamówienia w celu zakupu Towarów.

1.1.15 Potwierdzenie Zamówienia – dokument stanowiący potwierdzenie zamówienia, o którym mowa w pkt 3.1 OWS.

1.1.16 Zastrzeżenie – zastrzeżenia zgłaszane przez Kupującego, o których mowa w pkt 7.2 OWS.

1.1.17 Reklamacja – roszczenie zgłoszone w Zgłoszeniu Reklamacyjnym

1.2. Poniższe OWS mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego, bez ograniczeń terytorialnych, (zwanym dalej „Umowami”), a także do stosunków przed umownych, o ile wprost wynika to z treści OWS. OWS nie stosuje się do sprzedaży realizowanej za pośrednictwem sklepów internetowych.

1.3. W przypadku Umów B2G zawieranych na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych, OWS mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli stanowią część pisemnej oferty Sprzedającego i nie będą sprzeczne z wymogami Prawa zamówień publicznych.

1.4. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione. Zmiana OWS powoduje konieczność jego ponownego udostępnienia na stronie [www.usmile.life](http://www.usmile.life), przy czym , jeśli następuje w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym, Kupującemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

1.5. Wiążąca dla danej Umowy jest wyłącznie ta wersja OWS, która jest doręczana lub udostępniana Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w pkt 1.4. zd. 2 powyżej. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWS doręczonymi/udostępnionymi Kupującemu w sposób jak wyżej, a treścią OWS prezentowanych na stronie internetowej Sprzedającego: <http://www.usmile.life>, w każdym przypadku wiążące są OWS doręczone/udostępnione Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. W takim wypadku, warunki prezentowane na stronie internetowej mają charakter wyłącznie informacyjny.

1.6. Sprzedającego nie wiążą warunki zakupów/zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. W pozostałym zakresie warunki te mogą wiązać Sprzedającego, jeśli zostaną potwierdzone przez jego prawidłowo upoważnionych przedstawicieli na piśmie bądź w innej formie właściwej dla danej transakcji.

1.7. Wszelkie odstępstwa od OWS są możliwe jedynie za wyraźną zgodą Sprzedającego, potwierdzoną na piśmie, przez prawidłowo upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego.

1.8. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:

- a. Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);
- b. Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego;
- c. OWS;
- d. Zamówienie Kupującego.

1.9. Do podpisywania Umów w imieniu Sprzedającego upoważnione są wyłącznie osoby ujawnione jako jego reprezentanci – wg aktualnej treści wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, bądź inni jego przedstawiciele, którzy legitymują się pełnomocnictwami udzielonymi przez osoby wymienione w KRS, zgodnie z zasadami reprezentacji Sprzedającego.	
1.10. OWS nie stosuje się do umów i stosunków handlowych zawieranych z Kupującymi przez innych przedsiębiorców odsprzedających Towary Sprzedającego, którzy stosują własne warunki sprzedaży, nawet jeśli oferują oni Towary pochodzące od Sprzedającego, chyba że co innego wynika wprost z samych OWS, bądź Sprzedający wyraził na to zgodę na piśmie.	
1.11. Moc wiążącą mają wszystkie autentyczne, tj. opracowane przez Sprzedającego lub na jego zlecenie wersje językowe niniejszych OWS, jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych lub sporów, Strony będą stosować polską wersję językową i tłumaczyć jej postanowienia zgodnie z właściwymi zasadami pisowni i interpunkcji języka polskiego.	
1.12. Użyte w OWS terminy posiadają następujące znaczenie:	
Oferta Handlowa:	Sporządzony przez Sprzedającego dokument, szczegółowo definiujący poszczególne produkty, towary lub usługi oferowane na rynku przez Sprzedającego, ze wskazaniem katalogowej ceny sprzedaży każdej z nich; oraz określający warunki ich dostawy Kupującemu, tj. uzgodniony przez Strony tryb udzielania i wysokość udzielanych rabatów przez Sprzedającego, jak również sposoby i terminy realizacji dostaw oraz rozliczeń pomiędzy Stronami.
U SMILE:	Marka własna Sprzedającego stanowiąca znak towarowy, którym Sprzedający oznacza wytwarzane szyny korekcyjne, retencyjne i wybielające.
Szyny Korekcyjne:	Szyny wytwarzane przez Sprzedającego pod marką U SMILE służące do przywracania właściwego, fizjologicznego zwarcia między szczęką a żuchwą, wyrównywania i właściwego szeregowania i pozycjonowania zębów w łukach zębowych, korekty ustawienia zębów wg. zaakceptowanego planu leczenia na platformie lub w kontakcie z helpdeskiem.
Szyny Retencyjne:	Szyny wytwarzane przez Sprzedającego pod marką U SMILE służące do utrzymywania zębów w określonej pozycji podczas adaptacji po leczeniu wad zgryzu, gdy otaczające tkanki dziąsła i kości dostosowują się do nowej pozycji zębów.
Pacjent:	Osoba fizyczna, na rzecz, której Kupujący świadczy usługi i która została zakwalifikowana przez Kupującego do leczenia wad zgryzu z zastosowaniem metody leczenia szynami U SMILE oferowanymi przez Sprzedającego.
Platforma	Platforma online do komunikacji Sprzedającego z Kupującym dostępna pod adresem <a href="https://plan.usmile.life">https://plan.usmile.life</a> służąca do projektowania leczenia 3D i komunikacji pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w zakresie realizacji Umowy.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 do 17:00, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
Projekt leczenia	Wirtualna wizualizacja w formacie PDF stworzona na podstawie przesłanej dokumentacji medycznej pacjenta oraz wskazań lekarza zamawiającego projekt
Plan leczenia	Zaakceptowany poprzez platformę lub helpdesk, projekt leczenia natychmiastowo wysłany w celu produkcji według którego wyprodukowane zostaną szyny korekcyjne.
Terapia	Zestaw nakładek wykonany według projektu leczenia w danym zakresie ruchów, dostosowany do wybranej terapii.
Box	Pozycja asortymentowa z oferty handlowej.
Akceptacja projektu leczenia	Akceptacja zaproponowanego projektu leczenia, która wiąże się z produkcją i brakiem możliwości późniejszej edycji planu.
Helpdesk	Kanał komunikacji z dostawcą obejmujący telefon: +48 222 509 400 oraz e-mail: <a href="mailto:help@usmile.life">help@usmile.life</a>
Attachmenty	Zaplanowane elementy wykonane z kompozytu i przyłączone do uzębienia pacjenta zgodnie z planem leczenia w celu jego poprawnej realizacji.
Elementy Dodatkowe	Inne narzędzia ortodontyczne jak zaczepy na wyciągi, elastyczne wyciągi, mikro implanty, aparaty typu Carrier Motion.
Rozpoczęcie leczenia	Proces założenia attachmentów na powierzchnię zębów pacjenta za pomocą nakładki transferowej, wykonanie IPR zgodnie z planem leczenia oraz przekazanie pierwszego kroku pacjentowi.
Zakończenie leczenia	Proces zdjęcia attachmentów z powierzchni zębów pacjenta oraz zapewnienie pacjentowi odpowiedniej retencji zębów.
Sprzedający	podmiot posiadający wiedzę i możliwości organizacyjne oraz techniczne w zakresie wykonywania szyn U SMILE, Towary są wykonywane i dostarczane przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, sprzęt oraz materiały wykorzystywane do wykonania Towarów spełniają wymagania określone w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, jak również pomieszczenia wykorzystywane przez Sprzedającego odpowiadają wymogom sanitarnym określonych w stosownych przepisach oraz, że jest administratorem i zarządzającym Platformą na terenie Polski.
Kupujący	podmiot zobowiązany do wykorzystania Towarów Sprzedającego zgodnie ze wszystkimi wymaganiami medycznymi i standardami dentystycznymi oraz specyfikacją zindywidualizowanego Towaru Sprzedającego i odpowiedzialny za utrzymanie pozycji zębów pacjenta zgodnie z wgraną dokumentacją medyczną do chwili rozpoczęcia leczenia oraz za kształt zębów pacjenta do momentu zakończenia leczenia i zaleceń dotyczących attachmentów, strippingu, ekstrakcji zębów niezbędnych do realizacji planu leczenia.
Dokumentacja diagnostyczna	wykonywane przez Kupującego: skany wewnątrzustne obu łuków lub wyciski fizyczne obu łuków zębowych, zdjęcia zewnątrzustne, zdjęcia wewnątrzustne, zdjęcia RTG (pantomograficzne i

cefalometryczne), indywidualne wytyczne związane z przypadkiem Pacjenta niezbędne do prawidłowego wykonania szyn U SMILE.

## 2. Zamówienia

2.1. Wszelkie Zamówienia muszą być sporządzone na piśmie lub złożone elektronicznie na platformie, w rozumieniu pkt 1.1.5 pod rygorem nieważności i podlegają niniejszym OWS.

2.2. Kupujący składa Zamówienia, w oparciu o proponowane mu przez Sprzedającego warunki handlowe, na adres: U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w (02-811) Warszawa, ul. Pustuleczki 23, pocztą elektroniczną na adres: [help@usmile.life](mailto:help@usmile.life) lub w formie akceptacji planu leczenia i OWS na Platformie.

2.3. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały Sprzedającego, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Kupującego, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy Towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

2.4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o warunki handlowe Sprzedającego określone w konkretnej ofercie handlowej, należy powołać się na numer takiej oferty. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedającego w ofertach są opracowane dla Zamówień obejmujących całość danej oferty. Jakkolwiek zmiana, co do rodzaju, parametrów bądź ilości Towarów może skutkować zmianą cen i pozostałych warunków handlowych.

2.5. Ewentualne zapytania ofertowe należy kierować na adres: U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w (02-811) Warszawa, ul. Pustuleczki 23, lub na adres poczty elektronicznej: [help@usmile.life](mailto:help@usmile.life), ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.6. Zgodnie z polityką sprzedaży Sprzedającego, Kupujący może zostać przekierowany do obsługi przez dystrybutora lub innego partnera handlowego Sprzedającego. Powyższego postanowienia nie stosuje się, jeżeli takie przekierowanie mogłoby prowadzić do ograniczenia konkurencji.

## 3. Potwierdzenie zamówienia/Umowa

3.1. Umowa wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie i zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego, tj. z chwilą dojścia do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia, lub z dniem spełnienia innych warunków Umowy uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami, chyba, że Strony postanowiły inaczej.

3.2. Nawet, jeśli Kupujący składa Zamówienie w oparciu o warunki Sprzedającego, które mają cechy oferty, samo złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy, do którego dochodzi każdorazowo dopiero na skutek Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic pomiędzy warunkami oferty handlowej Sprzedającego, w tym, co do opisu Towaru, a zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, wiążące będzie Potwierdzenie Zamówienia, zgodnie z hierarchią ważności dokumentów jak w pkt 1.8. powyżej.

3.3. W przypadku wystąpienia nieistotnych różnic pomiędzy treścią Zamówienia i Potwierdzeniem Zamówienia, Umowa dochodzi do skutku na warunkach określonych w Zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Kupujący wskazał w Zamówieniu, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, albo niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń do Umowy. W przypadku wystąpienia różnic istotnych, albo warunku bądź sprzeciwu Kupującego, o których mowa powyżej, Umowa dochodzi do skutku dopiero po ich uzgodnieniu przez Strony na piśmie, bądź na skutek Potwierdzenia przez Sprzedającego zmienionego Zamówienia Kupującego.

3.4. Jeżeli Sprzedający otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy), Zamówienie ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (Potwierdzenia Zamówienia) przez Sprzedającego nie będzie poczytany za jej przyjęcie. Powyższego nie wyklucza odmienne zastrzeżenie ze strony Kupującego, którego istotą byłoby narzucenie Sprzedającemu obowiązku odpowiedzi na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą.

3.5. Sprzedający wyklucza możliwość dorozumianego zawarcia Umowy w każdym wypadku, co dotyczy również przypadków, kiedy z właściwego dla danych stosunków gospodarczych zwyczaju lub treści oferty Kupującego wynika, że dojście do Kupującego oświadczenia Sprzedającego o przyjęciu oferty (Potwierdzeniu Zamówienia) nie jest wymagane. Potwierdzeniem zawarcia Umowy nie jest w szczególności samo przystąpienie do wykonania Umowy przez Sprzedającego.

3.6. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym ograniczenie Dostawy, wymaga każdorazowo zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie, za pośrednictwem prawidłowo umocowanych przedstawicieli.

## 4. Dostawy

4.1. Sprzedający ponosi koszty pakowania, transportu i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty lub uszkodzenia/pogorszenia wyłącznie od momentu przekazania Towarów podmiotowi doręczającemu/przewoźnikowi (FCA Warszawa wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS). Z tą chwilą zostaje zrealizowana dostawa (zwana dalej „Dostawą”), zwalniając Sprzedającego z dalszej odpowiedzialności za transport i rozładunek Towarów. Jeśli Kupujący nie wskaże przewoźnika, co mogłoby zagrozić realizacji Dostawy na warunkach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, będzie to równoznaczne z dorozumianym upoważnieniem Sprzedającego do zlecenia transportu w imieniu i na rzecz Kupującego, na jego koszt i ryzyko, w oparciu o wewnętrzną kalkulację Sprzedającego. Sprzedający będzie w szczególności uprawniony do wyboru przewoźnika, określenia terminu, sposobu i miejsca załadunku, jak również drogi transportu Towarów, co nie zmienia warunków FCA Warszawa.

4.2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez Strony.

4.3. Kupujący zobowiązany jest do szczegółowej analizy Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, Kupujący zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym Sprzedającego w piśmie na adres: U Smile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w (02-811) Warszawa, ul. Pustułeczki 23, pocztą elektroniczną na adres: help@usmile.life lub ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

4.4. Terminy Dostaw będą liczone od daty upływu terminu, o którym mowa w pkt 4.3. niniejszych OWS. Dostawy będą realizowane bez zbędnej zwłoki. Terminy deklarowane w Potwierdzeniu Zamówienia mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedającego, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kupującego bądź siły wyższej, a w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunt, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Sprzedającego działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów, innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.

4.5. Brak zawiadomienia ze strony Kupującego, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, oznacza, że Kupujący przejmuje na siebie pełne ryzyko danej transakcji i nie będzie podnosił przeciwko Sprzedającemu jakichkolwiek zarzutów niezgodności Dostawy z Zamówieniem. Powyższe nie pozbawia Kupującego możliwości podnoszenia roszczeń i zarzutów z tytułu wad Towarów, jednak oceny zasadności tych roszczeń/zarzutów Strony będą dokonywać w oparciu o treść Potwierdzenia Zamówienia.

4.6. Jeśli Kupujący skorzysta z możliwości, o której mowa w pkt 4.3. powyżej, Dostawa zostanie wstrzymana do czasu wyczerpania procedury, o której mowa w pkt 3.3. niniejszych OWS.

4.7. O ile Zamówienie Kupującego wyraźnie nie wskazuje na wymóg Dostawy w komplecie (całości), Sprzedający ma prawo do realizacji Dostaw częściowych.

4.8. Przekroczenie przez Kupującego limitu kredytowego lub nie uregulowanie w terminie jakichkolwiek należności Sprzedającego, uprawnia Sprzedającego do blokady Zamówienia lub wstrzymania Dostawy Towarów albo świadczenia Usług. Powyższe uprawnienia Sprzedającego dotyczą wszystkich Umów zawartych z Kupującym i trwają do czasu ustąpienia ww. przyczyn blokady lub wstrzymania. W takich przypadkach, uzgodnione wcześniej terminy realizacji Zamówień ulegają stosownemu wydłużeniu.

4.9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, doborze materiału, specyfikacji i wykonaniu Towarów, także po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia, pod warunkiem, że zmiany takie służą technicznemu rozwojowi produktów i są dla Kupującego uzasadnione, a jednocześnie realizują w pełni jego potrzeby aplikacyjne oraz nie prowadzą do zmiany uzgodnionej ceny. W takim przypadku, ze stosownym wyprzedzeniem (adekwatnym do terminu Dostawy), Sprzedający zawiadomi Kupującego o zasadności dokonania odpowiedniej modyfikacji. Kupującemu przysługują w takim przypadku uprawnienia, o których mowa w pkt 3.3. powyżej.

## 5. Wykonanie Umowy

5.1. Ceny zawarte we wszelkich pismach, cennikach i informacjach umieszczonych na stronie Sprzedającego, także zatytułowanych „oferta” mają charakter jedynie informacyjny, chyba że zastrzeżono w nich inaczej. Nie zawierają one podatku od towarów i usług (VAT).

5.2. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia dokonane przez Sprzedającego, które są cenami za Towary wydane pierwszemu przewoźnikowi, uwzględniając koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, jakie Sprzedający poniósł do tej chwili (FCA Warszawa wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS).

5.3. Cena ustalona w Potwierdzeniu Zamówienia jest ceną gwarantowaną przez okres do dwóch miesięcy od daty takiego Potwierdzenia. Jeśli Dostawa Towarów opóźni się ponad dwa miesiące z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający rezerwuje sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w proporcji do wzrostu kosztów produkcji lub Dostawy zamówionych Towarów – skalkulowanych na czas ich rzeczywistej Dostawy, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

5.4. Jeśli z Potwierdzenia Zamówienia nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5.5. Płatność dokonywana jest w całości w PLN, chyba że Strony wcześniej uzgodniły inaczej na piśmie, w terminie płatności wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Sprzedającego.

5.6. Jeśli termin płatności wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia będzie dłuższy niż 14 dni Strony zgodnie uznają, że termin ten został ustalony w drodze negocjacji i ustalony w niniejszych warunkach umowy, z uwzględnieniem charakterystycznych cech świadczenia, i nie jest nieuczciwy w rozumieniu art. 7 ust. 2 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

5.7. Jeśli Kupujący dokonuje pierwszej transakcji ze Sprzedającym, warunkiem rozpoczęcia realizacji Zamówienia jest dostarczenie aktualnych dokumentów założycielskich firmy Kupującego (NIP, Regon, odpis z KRS, zaświadczenie o wpisie do CEIDG – wydruk bądź dokument elektroniczny). Jeśli wpisy do ww. dokumentów ulegną zmianie, Kupujący ma obowiązek ich bieżącej aktualizacji Sprzedającemu.

5.8. Niezależnie od pozostałych uprawnień wynikających z niniejszych OWS, Sprzedający zachowuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych od wszelkich zaległych kwot, w wysokości obowiązującej w okresie występowania opóźnienia.

5.9. Kupującemu może zostać przyznany limit kredytowy w wysokości określonej przez Sprzedającego na piśmie. Sprzedający ma w każdej chwili prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego.

## 6. Siła wyższa

6.1. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, strajki, bunt, wojny, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie lub wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, realizacja Umowy ulega zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych okoliczności. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

6.2 Jeżeli zawieszenie wykonania całej Umowy lub jej części z powodu siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy bądź jej rozwiązania bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. To co Strony świadczyły sobie dotychczas, podlega zwrotowi, o ile, i w zakresie, w jakim cel tego świadczenia nie został osiągnięty.

6.3. W stosunku do Sprzedającego, za siłę wyższą w rozumieniu pkt 6.1. powyżej, uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów, w tym dostawców mediów (prąd, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne itp.).

## 7. Ryzyka i prawa własności

7.1. Ryzyko zagubienia lub uszkodzenia/pogorszenia Towarów, jak również ryzyko wszelkich szkód wynikłych z ich posiadania i używania, przechodzi na Kupującego po ich załadunku na dowolny środek transportu pierwszego przewoźnika/firmy kurierskiej.

7.2. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego Towarów, w tym ich zbadanie w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów danego rodzaju, przy ich załadunku bądź nie później niż w terminie 7 dni od daty Dostawy. W terminie kolejnych 7 dni Kupujący jest uprawniony wnieść Zastrzeżenia do Dostawy, w których wskaże rodzaj wad lub niezgodności z Umową oraz udokumentuje je we właściwy sposób. Zastrzeżenia będą rozpatrzone przez Sprzedającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zastrzeżeń, Sprzedający dokona niezwłocznej naprawy, wymiany bądź uzupełnienia dostarczonych Towarów.

7.3. Brak Zastrzeżeń w terminie jak wyżej oznacza, że odpowiedzialność Sprzedającego za Towary ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu Reklamacji, o których mowa w Rozdziale 8 niniejszych OWS.

7.4. Braki ilościowe, jak również nieistotne, dające się usunąć uszkodzenia fizyczne Towarów nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, za wyjątkiem niewykonania przez Sprzedającego swoich obowiązków określonych w pkt. 7.2 OWS. Jeśli uszkodzenia okażą się istotne, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy, o ile koszt ich naprawy będzie rażąco wysoki w stosunku do wartości uszkodzonych Towarów.

## 8. Reklamacje

8.1. Sprzedający zapewnia prawidłowe działanie Towarów, tj. zgodne ze specyfikacją, instrukcją obsługi lub inną dokumentacją używanych przez każdego, legalnego użytkownika.

8.2. Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa bądź zwyczaj mające moc obowiązującego prawa, albo wytyczne wynikające z wiążącego orzecznictwa, pozostając związany wyłącznie poniższymi warunkami reklamacji.

8.3. Sprzedający zapewnia: 1. bezpłatne usunięcie wad stwierdzonych podczas użytkowania Towarów przez Kupującego (naprawa); 2. wymianę wadliwych Towarów na nowe, pozbawione wad; 3. zwrot zapłaty za Towary, w których stwierdzono wady. Wyboru sposobu usunięcia wad Towarów dokonuje Sprzedający. Jeśli usunięcie wady w sposób opisany powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo narażało Sprzedającego na niewymierne koszty, może on odstąpić od Umowy, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 7 dni od daty wpłynięcia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

8.4. Kupujący wnosi reklamacje w formie Zgłoszenia Reklamacyjnego, którego minimalna treść powinna obejmować dane identyfikujące Towaru, w tym obowiązkowe pola w formularzu dostępnym do pobrania na stronie: <https://usmile.life/pub/formularz-reklamacyjny.pdf>

8.5. Zgłoszenie Reklamacyjne należy niezwłocznie przesyłać drogą elektroniczną na adres mailowy [help@usmile.life](mailto:help@usmile.life), nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, pod rygorem utraty uprawnień reklamacji.

8.6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie wadliwego towaru w opakowaniu klejonym zgodnie z wytycznymi, za pośrednictwem przewoźnika/firmy kurierskiej wskazanego przez Sprzedającego. Koszty transportu "do" i "z" punktu przyjmowania Zgłoszeń Reklamacyjnych ponosi Sprzedający. W przypadku nie uznania reklamacji, Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami transportu Towaru. Sprzedający zapewnia i pokrywa koszt transportu zwrotnego naprawionego bądź wymienionego Towaru do Kupującego wyłącznie w przypadku uznania Reklamacji.

8.7. Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 7dni roboczych od dnia jej skutecznego wpływu, jednak nie wcześniej, niż w terminie 7 dni roboczych od daty spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. Wyjątek stanowią reklamacje przy rozpatrzeniu, których istnieje konieczność analizy poprzez jednostkę zewnętrzną (znajdującą się poza obszarem Sprzedającego). W takich przypadkach Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania takiej analizy, jednak nie później niż 1 miesiąca licząc od daty wniesienia Reklamacji przez Kupującego.

8.8. W przypadku uznania Reklamacji, usunięcie stwierdzonych wad/nieprawidłowości Towaru nastąpi niezwłocznie, w terminie uwzględniającym rodzaj i wielkość wad oraz sposób jej usunięcia, w tym szczególnie warunki naprawy albo wymiany Towaru. W przypadku naprawy, Sprzedający dysponuje pełną swobodą w zakresie wyznaczenia osób/podmiotów odpowiedzialnych za jej przeprowadzenie.

8.9. W przypadku odmowy uznania reklamacji Sprzedający sporządza pisemną odpowiedź zawierającą powody nieuwzględnienia reklamacji.

## 9. Odpowiedzialność

9.1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania szyn U SMILE, będących następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności Sprzedającego z zastrzeżeniem, że leczenie z zastosowaniem szyn U SMILE nie jest w 100% przewidywalne i Sprzedający nie gwarantuje 100% pomyślnych wyników leczenia i zakładanych efektów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy na skutek nieprawidłowego sporządzenia dokumentacji medycznej przekazanej przez Kupującego lub nieprawidłowego wykonania lub opracowania materiałów będących podstawą zamówienia.

9.2. KUPUJĄCY w ramach prowadzonej profesjonalnej działalności, ponosi ryzyko i odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zaleceń dotyczących strippingu, klejenia attachmentów, ekstrakcji zębów oraz innych elementów dodatkowych

mających wpływ na prawidłowy proces leczenia, niezależnych od Sprzedającego. Kupujący ponosi również odpowiedzialność z tytułu przerwanoego przez Kupującego lub pacjenta leczenia lub niestosowania się do zaleceń wymaganych w planie leczenia.

9.3. Łączna odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć wysokości ceny sprzedaży Towarów. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontraktów, utraty możliwości użytkowania, utraty danych ani strat wynikowych lub pośrednich, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju, wynikających z jakichkolwiek przyczyn, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszych OWS. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 576(1) – 576(4) Kodeksu Cywilnego.

## 10. Zachowanie poufności

10.1 Sprzedający i Kupujący zachowują w ścisłej tajemnicy oraz nie przekazują, nie ujawniają i nie wykorzystują informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowiedzą się w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy, niezależnie od formy przekazania/pozyskania tych informacji i ich źródła. Przepis ten dotyczy w szczególności nieprzekazywania, nieujawniania i niewykorzystywania informacji oraz dokumentacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa („Informacje Poufne”).

10.2 Czas trwania obowiązku zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w Rozdziale 10 obowiązuje również po rozwiązaniu zakończeniu współpracy przez którąkolwiek ze Stron. Kupujący zwróci Sprzedającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Informacji Poufnych, jakie otrzymał lub sporządził w czasie trwania Umowy, włączając w to: kopie, odpisy oraz zapisy na wszelkich nośnikach zapisu.

10.3 W przypadku naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy informacji o których mowa w Rozdziale 10 przez jedną ze Stron, druga Strona będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości i naprawienia szkody zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego.

## 11. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), Sprzedający przekazuje poniższe informacje, dotyczące tego kto i w jaki sposób będzie przetwarzał przekazane i pozyskane w wyniku kontaktów handlowych dane osobowe:

11.1 Administratorem danych osobowych będzie U SMILE Spółka z o.o. z siedzibą w (02-811) Warszawa, ul. Pustuleczki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000786824, (zwany dalej „Administratorem”). Z Administratorem można się skontaktować przez wysłanie wiadomości na e-mail: [biuro@usmile.life](mailto:biuro@usmile.life).

11.2 Pozyskane dane osobowe przetwarzane będą w celach prawidłowej realizacji umów, celem wykonania obowiązków prawnych, w tym podatkowych, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed takimi roszczeniami, jeśli takie się pojawią.

11.3 Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji niniejszej Umowy cywilnoprawnej.
- b. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciężących na nas, jako DOSTAWCY, takich jak prowadzenie rozliczeń finansowych, w tym podatkowych.
- c. Prowadzenia przez nas stosownej dokumentacji wymaganej ustawą z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- d. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak ewentualna konieczność odpiernania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.

11.4 Dostęp do pozyskanych danych osobowych będzie miał personel Administratora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, usługi księgowe, zewnętrzni audytorzy i podmioty świadczące specjalistyczne usługi), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.

11.5 Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania współpracy, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych zgodny z aktualnie obowiązującymi wymaganiami prawa.

11.6 W zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z ustawą z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. Nr 252, poz. 1697 z późn. zm.) dokumentacja medyczna będzie przechowywana oraz archiwizowana przez okres 20 lub 22 lat, a dokumentacja produktu przez okres wskazany w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2010 Nr 107 poz. 679 z późniejszymi zmianami).

11.7 Ochrona Danych osobowych wrażliwych, które Kupujący będzie powierzał do przetwarzania Sprzedającemu w celu prawidłowej realizacji sprzedaży będzie regulowana odrębną Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

11.8 Sprzedający jest uprawniony do wykorzystywania danych dotyczących Kupującego, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jednocześnie Sprzedający jest administratorem danych osobowych Kupującego (jeśli jest on osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) oraz danych osobowych przedstawicieli/pracowników Kupującego. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedającego:

- a. jeśli Kupujący jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, aby:

- podjąć działania przed zawarciem Umowy oraz zawrzeć i realizować Umowę,
  - wypełnić obowiązki prawne (podatkowo-rachunkowe) ciążące na Sprzedającym, związane z zawartą Umową, wynikające w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz z ustawy o podatku od towarów i usług,
  - dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego,
  - prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Sprzedającego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody/zgód,
  - monitorować i dokumentować podejmowane przez Sprzedającego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert);
- b. jeśli osoba, której dane dotyczą jest przedstawicielem/pracownikiem Kupującego, aby:
- prowadzić korespondencję, udzielać odpowiedzi na zapytania, w związku z nawiązanymi relacjami biznesowymi lub utrzymywać bieżący kontakt w związku z zawarciem Umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub w przypadku danych podanych dobrowolnie na podstawie zgody,
  - dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego,
  - prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Sprzedającego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody/zgód,
  - monitorować i dokumentować podejmowane przez Sprzedającego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert).
- 11.9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku zawarcia Umowy/prowadzenia korespondencji z inicjatywy Kupującego, przedstawiciela/pracownika Kupującego jest niezbędne do realizacji tych celów. Sprzedający co do zasady pozyskuje dane od osób, których dane dotyczą, ale może się zdarzyć, że pozyska je (w zakresie danych umożliwiających nawiązanie kontaktu lub związanych z zainteresowaniem ofertą Sprzedającego) z innych źródeł np. od pracodawcy osoby, której dane dotyczą/podmiotu, który reprezentuje albo od innych podmiotów, (np. dane pozyskane na międzynarodowych targach). Przetwarzane dane osobowe zostaną przekazane podmiotom, które na zlecenie Sprzedającego wykonują czynności wspierające jego działalność (kancelarii prawnej, firmie świadczącej usługi z zakresu ochrony danych osobowych, firmie niszczącej dokumenty), jak również mogą być przekazywane podmiotom, które wykazą potrzebę uzyskania dostępu do danych, w tym także upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Sprzedający nie zamierza przekazywać przetwarzanych danych osobowych do państw trzecich w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, tzw. RODO.
- 11.10. Dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedającego, w zależności od celów przetwarzania:
- a. przez okres realizacji Umowy, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń,
  - b. w pozostałych przypadkach przez okres prowadzenia komunikacji, a następnie przez okres zapewnienia wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad podjętymi działaniami.
- 11.11. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu lub odwołania zgody.
- 11.12. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo:
- a. dostępu do danych osobowych,
  - b. sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
  - d. przenoszenia danych osobowych (w określonych przypadkach),
  - e. wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na ich szczególną sytuację (w określonych przypadkach) lub w celach marketingowych,
  - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - g. wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodę można cofnąć poprzez przesłanie stosownej informacji na adresy kontaktowe, o których mowa poniżej). Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Sprzedającego do podejmowania wobec osób, których dane dotyczą decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.

## 12. Postanowienia końcowe

- 12.1. O ile Strony nie ustaliły inaczej na piśmie, wszelkie niestandardowe narzędzia i zasoby, które Sprzedający zakupił dla realizacji Zamówienia pozostają jego wyłączną własnością, nawet, jeśli przeniósł on koszt ich nabycia na Kupującego.
- 12.2. Sprzedający ma prawo do ubezpieczenia wszelkich transakcji (Umów) z Kupującym oraz do podania w tym celu do wiadomości ubezpieczyciela niezbędnych danych Kupującego, na co Kupujący wyraża swoją zgodę.
- 12.3. W przypadku jednostronnego rozwiązania współpracy lub jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Kupującego, pokryje on Sprzedającemu wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu, bez ograniczeń, co do wysokości.
- 12.4. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiążą w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.
- 12.5. Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z zawartej ze Sprzedającym Umowy, w tym opisanych w niniejszych OWS, wyłącznie za wyraźną zgodą Sprzedającego udzieloną na piśmie.
- 12.6. Nagłówki poszczególnych Rozdziałów, punktów i akapitów niniejszych OWS służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację OWS.

12.7. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane ze współpracą muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych OWS.

12.8. Zarówno niniejsze OWS, jak i Umowa, podlegają interpretacji zgodnej z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych (Wiedeńskiej) o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

12.9. Wszelkie spory wynikające ze współpracy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby Sprzedającego, przy czym Sprzedający zachowuje prawo do wszczęcia postępowania przeciwko Kupującemu wg jurysdykcji i właściwości ustalonej w oparciu o siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego, albo inne miejsce wykonywania działalności przez Kupującego.